

KWARTALNIK HR

1Q / 2021



Polska z perspektywy Ukraińców - trendy mijającego roku i prognozy na 2021

RYNEK PRACY

Obcokrajowcy coraz chętniej decydują się na dłuższy pobyt w Polsce

KADRY



Zatrudnianie obcokrajowców w czasie pandemii

PRAWO

Chatbot nowoczesna forma komunikacji z potencjalnym pracownikiem

TRENDY W HR



Program społeczny dla obcokrajowców #jesteśmyrazem

CSR

Spis treści

Podsumowanie roku	3
Polska z perspektywy Ukraińców - trendy mijającego roku i prognozy na 2021	5
Obcokrajowcy coraz chętniej decydują się na dłuższy pobyt w Polsce	7
Zatrudnianie obcokrajowców w czasie pandemii	8
Czatbot nowoczesna forma komunikacji z potencjalnym pracownikiem	9
Program społeczny dla obcokrajowców #jesteśmyrazem	10

Jak znaleźć nas w sieci?



YOUTUBE



FACEBOOK



LINKEDIN



Podsumowanie 2020 roku w Gremi Personal



60 000

pracowników zrekrutowanych dla
polskich przedsiębiorców



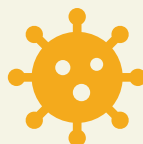
12

biur w całej Polsce



150

stale współpracujących
przedsiębiorców



10

uruchomionych ośrodków
kwarantanny dla obcokrajowców



100

rejsów autobusowych dla
pracowników z Ukrainy



600

współpracujących agencji
rekrutacyjnych



3

loty czarterowe, zorganizowane
dla ukraińskich pracowników
w okresie wzmożonej
kwarantanny



8000

publikacji w mediach w ramach
działalności Centrum analitycznego
Gremi Personal

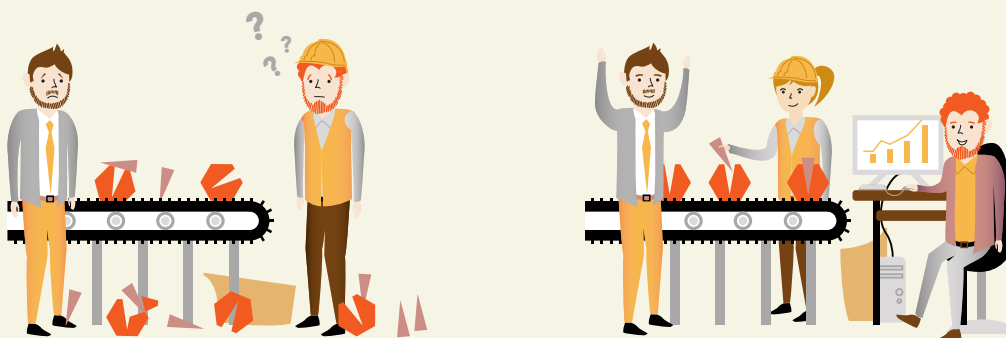
Zajmujemy się kompleksowym uzupełnieniem braków kadrowych



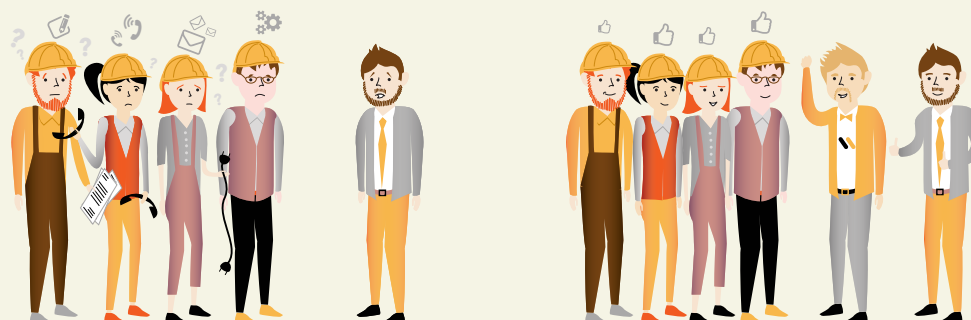
WYPEŁNIAMY WOLNE MIEJSCA PRACY , rekrutując ludzi za pośrednictwem zaprzyjaźnionych agencji na Ukrainie.



CHCĄC UŁATWIĆ PRACĘ DZIAŁU PRAWNEGO I HR W PAŃSTWA FIRMIE organizujemy i przeprowadzamy cały proces rekrutacji kandydatów, przygotowujemy pełen pakiet dokumentów niezbędnych do ubiegania się o wizę i zezwolenia na pracę, zapewniamy wstępne szkolenia BHP, książeczkę sanitarno-epidemiologiczną, zgłaszamy pracowników do ZUS-u, a także odpowiadamy przed innymi instytucjami w imieniu klienta.



SZYBKO WYMIENIAMY PRACOWNIKÓW , którzy nie spełniają Państwa oczekiwań, oferując im inne stanowiska pracy.



ZAPEWNIAMY DWUJĘZYCZNEGO KOORDYNATORA, który stale opiekuje się naszymi pracownikami i monitoruje potrzeby klienta.

Polska z perspektywy Ukraińców - trendy mijającego roku i prognozy na 2021



Evgenij Kirichenko
Prezes Zarządu
Gremi Personal

Pandemia w 2020 roku wpłynęła na plany rozwoju większości międzynarodowych rynków, dlatego rynek pracy nie stanowił tutaj wyjątku. Z jednej strony liczne i ciągle zmieniające się zasady wjazdu do różnych państw, kwarantanny i ograniczenia znacznie zmniejszyły tempo migracji zarobkowej w Europie. Z drugiej strony niestabilność tak nieodpornej gospodarki, jak ukraińska uniemożliwiła ograniczenie przepływu siły roboczej z Ukrainy do Europy.

Główne tendencje migracji zarobkowych w 2020 roku można podsumować następująco:

Pandemia wpłynęła na zmianę szlaków migracyjnych i wzrost popularności Polski wśród Ukraińców.

Jeszcze pod koniec 2019 roku Centrum analityczne Gremi Personal w badaniach odnotowało spadek zainteresowania ukraińskich migrantów pracą w Polsce za to wzrost zainteresowania pracą w takich krajach jak: Niemcy, Czechy, Norwegia, Szwecja, Finlandia, USA, czy Kanada.

W 2020 roku po wybuchu pandemii wybory migrantów uległy zmianie. Napływ Ukraińców do Polski okazał się najbardziej realny ze względu na sprawną logistykę i stabilną sytuację gospodarczą. Według Głównego Urzędu Statystycznego w III kwartale PKB Polski spadło o 1,6% w porównaniu z analogicznym okresem w ubiegłym roku, notując jednocześnie wzrost o 7,7% w porównaniu z drugim kwartałem, czyli okresem narodowej kwarantanny.

Polska przechodzi kryzys lepiej niż Ukraina i inne kraje europejskie, gdzie średni spadek PKB wynosi 4,3%. Najlepiej radzą sobie w drugiej fali kryzysu przedsiębiorstwa produkcyjne. Polska zapewnia ukraińskim migrantom najbardziej przejrzyste warunki dostępu do legalnego rynku pracy i robi to nie bez powodu, PKB Polski jest zależne od Ukraińców.

Na podstawie powyższych danych podsumowujących 2020 rok, można prognozować nadchodzący 2021 r.

Nie zmieni się liczba napływających do Polski Ukraińców w celach zarobkowych.

Wszystko wskazuje na to, że wybuch pandemii nie wywrze, aż tak znaczącego wpływu na liczbę obywateli opuszczających Ukrainę w celach zarobkowych. O ile pierwsza fala pandemii i zaostrzone obostrzenia wywołały panikę wśród ukraińskich migrantów zarobkowych na skutek informacji o zamknięciu polsko-ukraińskich granic i doprowadziły do powrotu do ojczyzny około 200 tys. osób, to podczas drugiej fali obserwuje się odwrotną tendencję. Przełom lata i jesieni 2020 roku charakteryzował się stabilnym wzrostem napływu emigrantów z Ukrainy.



Pogarszająca się sytuacja gospodarcza oraz rosnące bezrobocie na Ukrainie będą motywować jej obywateli do korzystania z możliwości pozostania w Polsce, wpływ na to ma ustawa o tarczy antykryzysowej. Zgodnie z nią cudzoziemcy mogą przebywać w Polsce na podstawie wiz pracowniczych i paszportów biometrycznych w ramach ruchu bezwizowego przez 30 dni po zakończeniu pandemii.

Utrzyma się tendencja wzrostowa Ukraińców pragnących pozostać w Polsce na dłużej.

Podobnie jak w 2020 r., wzrośnie liczba obywateli Ukrainy, którzy będą dążyć do pozostania na dłuższy okres w Polsce. Nie wpłynie to jednak na dominującą tendencję migracji wahadłowej wśród Ukraińców (w przypadku której pierwszorzędne znaczenie ma wynagrodzenie, a nie przeprowadzka do innego kraju). W związku z tym można spodziewać się wzmożonych procedur nielegalnego zatrudnienia do krajów europejskich, w których średni poziom wynagrodzeń jest wyższy niż w Polsce. Nasili się fala oszustw oraz liczba nielegalnie działających firm zajmujących się pośrednictwem pracy.

Polska nie zamknie granic dla migrantów zarobkowych ze Wschodu

Polska zarówno w 2021 r., jak i w kolejnych latach nie będzie zamykać się na migrantów zarobkowych z Ukrainy. Wskazując na prognozy rządu do 2030 roku w Polsce, będzie niedobór około 4 mln pracowników. Nie należy przy tym zapominać o kryzysie demograficznym i postępującym starzeniu się społeczeństwa. W związku z tym można oczekiwać, że coraz więcej programów społecznych będzie sprzyjać pozostaniu Ukraińców, a także Białorusinów w Polsce. Warto też poczekać na nowe inicjatywy legislacyjne, które będą miały na celu uproszczenie i przyspieszenie dostępu do wspomnianych programów. Jako przykład można przytoczyć rządowe inicjatywy, mające na celu ułatwienie otrzymywania „Kart Pobytu” w celu wykonywania pracy, co pozwoli cudzoziemcom szybko zalegalizować zatrudnienie i rozpocząć pracę w Polsce.

 facebook.com/kirichenko.evgenij

 [@GremiPersonal](https://t.me/GremiPersonal)

Obcokrajowcy coraz chętniej decydują się na dłuższy pobyt w Polsce



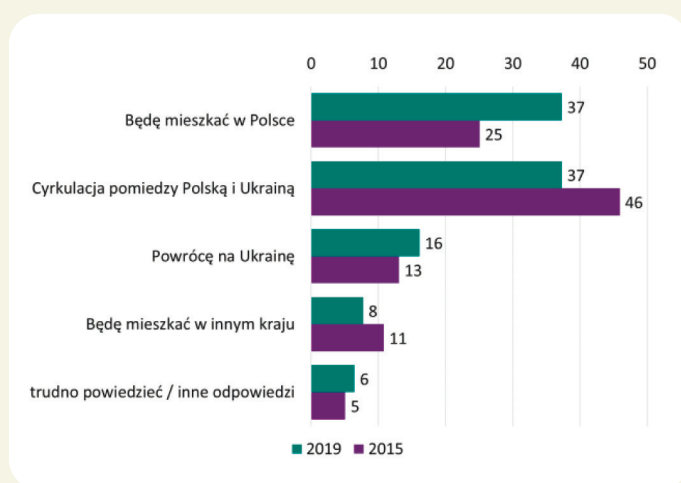
Iryna Syerova
Analityk Centrum
Analitycznego
Gremi Personal

Ukraińcy pracują w Polsce coraz dłużej i chcieliby przeprowadzić się do tego kraju na stałe. Stopniowo coraz więcej imigrantów ubiega się o dokumenty pozwalające na pobyt w Polsce dłuższy niż kilka miesięcy.

Z badań przeprowadzonych przez Centrum analityczne Gremi Personal wynika, iż nastąpił wzrost zapotrzebowania na oferty pracy dla małżeństw. Zgodnie z badaniami społecznymi około 15% respondentów planuje przeprowadzić się do Polski z rodziną. Jednocześnie co trzeci (31%) Ukraińiec pracujący w Polsce ma plany związane bezpośrednio z pozostaniem w tym kraju: uzyskanie zezwolenia na pobyt stały, zdobycie obywatelstwa, przeprowadzkę z rodziną, zakup nieruchomości, czy rozpoczęcie działalności gospodarczej. Te dane potwierdza polskie MSZ. Według Urzędu do Spraw Cudzoziemców od 1 stycznia 2020 roku zezwolenie na pobyt w Polsce otrzymało 214 tys. obywateli Ukrainy, podczas gdy w minionym roku otrzymało je zaledwie 35,6 tys.

Obecnie polskie władze działają aktywnie na rzecz migrantów przede wszystkim ze względu na czynniki ekonomiczne. Niestety w Polsce nadal nie ma spójnej polityki migracyjnej.

Faktem jest, że rząd wspiera ukraińskie rodziny posiadające zezwolenie na pobyt w Polsce tzw. karta pobytu z dostępem do rynku pracy poprzez włączanie ich do szeregu programów rodzinnych. Od 2019 roku Ukraińcy mogą wnioskować o świadczenie na każde dziecko w wysokości 500 zł (ok. 3600 hrywien) wypłacane, co miesiąc w ramach programu rządowego 500+. Ponadto Ukraińcy, którzy legalnie przebywają i pracują w Polsce, mogą liczyć również na inne świadczenia t.j.: odszkodowania i emerytury na terytorium Polski dzięki ratyfikowanej przez oba państwa umowie o zabezpieczeniu społecznym obywateli Ukrainy przebywających w Polsce.



Długoterminowe plany imigrantów
(ocena sytuacji za 3-5 lat), badania NBP, sierpień 2020 r.

Zatrudnianie obcokrajowców w czasie pandemii



Tomasz Bogdevic
Dyrektor Generalny
Gremi Personal

Słowo „bezpieczeństwo” w 2020 roku nabrało zupełnie innego znaczenia. Sytuacja w przeciągu roku zmieniała się diametralnie, korygując wszystkie dotychczasowe procesy. Dla Gremi Personal – jako sieci agencji zatrudnienia – był i w dalszym ciągu jest to czas egzaminu przed cudzoziemskimi pracownikami.

Konsultacje prawne

W związku z wprowadzanymi specjalnymi rozwiązaniami prawnymi dla obcokrajowców na czas epidemii, Gremi Personal na bieżąco konsultuje pracowników w zakresie legalizacji pobytu i zatrudnienia. Sytuacja każdego cudzoziemca jest inna i wymaga indywidualnego podejścia. Szereg wątpliwości wśród cudzoziemców budzi dezinformacja i niepoprawna interpretacja przepisów, dlatego mają zapewnione kompleksowe wsparcie merytoryczne i prawne. Obcokrajowcy mogą liczyć na bezpłatne porady prawne i pomoc przy wnioskowaniu o Kartę Pobytu lub pomoc w procedurze odwoławczej.

Organizacja lotów czarterowych

W momencie, gdy zawieszono loty rejsowe, Gremi Personal dla swoich pracowników, którzy wrócili do kraju i przez epidemię nie mogli wyjechać, zorganizowała czartery. Dzięki nim cudzoziemcy mogli szybko i bezpiecznie dotrzeć do Polski, co w czasach światowej pandemii nie było łatwe. Jako firma outsourcingowa byliśmy zobligowani do wypełnienia długoterminowych zobowiązań związanych z dostarczeniem odpowiedniej ilości pracowników w stosunku do naszych klientów z Polski.

Organizacja rejsów autokarowych

Regularnie są organizowane rejsy autobusowe z Ukrainy do Polski, którymi imigranci docierają bezpośrednio do ośrodka kwarantanny. Przewozy te powstały w celu zapewnienia bezpieczeństwa cudzoziemców, którzy unikają oszustów i stresu na granicy. Gremi Personal na bieżąco komunikuje się ze służbami mundurowymi w celu potwierdzenia celu przybycia obcokrajowców do Polski.

Ośrodki kwarantanny

Na szczególną uwagę zasługują pierwsze w Polsce ośrodki kwarantanny dla imigrantów zarobkowych, zorganizowane przez Gremi Personal. Od samego początku wejścia w życie przepisów obligujących cudzoziemców do odbycia kwarantanny po przekroczeniu granicy, należało objąć ich opieką. Imigranci zostali zwolnieni z konieczności poszukiwania lokali i załatwiania wszelkich formalności z tym związanych, dzięki temu czują się bezpiecznie i spokojnie. Dodatkowo dedykowany im koordynator dba o dostarczanie zakupów i kontakt ze światem zewnętrznym.

Chatbot nowoczesna forma komunikacji z potencjalnym -pracownikiem



Anna Dzhobolda
*Dyrektor Departamentu
Rekrutacji Gremi Personal*

Dla wygody pracowników z Ukrainy, Białorusi i Gruzji, a także dla wszystkich zainteresowanych legalną pracą w Polsce Gremi Personal uruchomiło rosyjskojęzyczny chatbot za pośrednictwem komunikatora VIBER.

O każdej porze dnia, gdy ktoś ma pytania, może zadać je chat-botowi i uzyskać szybkie i kompetentne odpowiedzi na temat warunków legalnego zatrudnienia oraz życia w Polsce.

W Internecie wśród pozbawionych skrupułów firm pośrednictwa pracy Ukraińcy i Białorusini są często wprowadzani w błąd i otrzymują niezwyfikowane informacje. To często stawia ich w trudnej sytuacji, zwłaszcza podczas przekraczania polskiej granicy, odbywania obowiązkowej kwarantanny w Polsce, wydawania lub przedłużania wiz pracowniczych itp. W celu wsparcia informacyjnego Gremi Personal stworzyła chatbota, który działa 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Nie oznacza to jednak, że unikamy komunikacji na żywo!

Dla pracowników Gremi Personal mamy tzw. gorącą linię, którą obsługują konsultanci.

Wszystkim obcokrajowcom, którzy są zainteresowani znalezieniem pracy w polskich przedsiębiorstwach w godzinach pracy zawsze można skontaktować się z działem rekrutacji Gremi Personal za pośrednictwem komunikatora lub telefonicznie. Nasi specjaliści odpowiedzą na wszystkie pytania i pomogą znaleźć wolne miejsce pracy.

Dla cudzoziemców, którzy nie są pracownikami Gremi Personal, ale przebywają w Polsce i potrzebują wsparcia informacyjnego lub bezpłatnych konsultacji - od roku prowadzimy bezpłatną infolinię w ramach naszego projektu społecznego #jesteśmyrazem.



Program społeczny dla obcokrajowców #jesteśmyrazem



Lilia Tereshchenko
*Dyrektor Departamentu HR
Gremi Personal*

W marcu 2020 r. uruchomiliśmy akcję społeczną **#jesteśmyrazem**, która miała za zadanie informowanie cudzoziemców o ciągle zmieniających się zasadach: odbywania kwarantanny, przekroczenia granic, systemu pracy konsulatów oraz centrum wizowych itd. Dzięki temu cudzoziemcy mogli pozyskać dodatkowe informacje. W tym celu powstała specjalna bezpłatna infolinia. Po przeanalizowaniu ilości przychodzących połączeń w trakcie wybuchu epidemii widać było, iż był to niezbędny krok. Z infolinii korzystali nie tylko pracownicy Gremi Personal, ale też inni obcokrajowcy przebywający w Polsce.

W mediach społecznościowych pojawiało się bardzo dużo sprzecznych i nieprawdziwych informacji. Oszukiwano i próbowano wyłudzić pieniądze za rzekomo „legalne” sposoby przewozu na terytorium Polski.

W celu rozwiania wszelkich wątpliwości, udzielania rzetelnej informacji, konsultanci Gremi Personal przeprowadzali rozmowy i odpowiadali na szereg pytań. Dzięki temu cudzoziemcy nie panikowali i podejmowali słuszne decyzje.

Program pomógł **ponad 8600 obcokrajowcom pracującym w Polsce** i będącym w trudnej sytuacji (utrata pracy, problem z dokumentami) oraz szukających zatrudnienia w Polsce.

Do zadań konsultantów infolinii **#jesteśmyrazem** należało:



konsultacje w zakresie przeterminowanych pozwoleń na pracę i dokumentach legalizujących pobyt w Polsce,



pomoc w poszukiwaniu pracy i zakwaterowania,



pomoc w zakresie odbywania kwarantanny,



przekazanie oficjalnych informacji o zasadach przekraczania granic, zmianach dotyczących sytuacji epidemiologicznej w Polsce i na Ukrainie.

Akcja społeczna **#jesteśmyrazem** cały czas trwa i cieszy się bardzo dużym zainteresowaniem.

Gremi Personal to sieć agencji zatrudnienia składająca się z 3 spółek Bixen, Kwedax, Soltrex



Obecnie
posiadamy 12 biur
w 10 głównych
miastach

Zapraszamy do współpracy!

Z nami zatrudnisz pracowników

Chcemy, aby Wasza firma poznała nas bliżej!

- ✓ Jesteśmy agencją zatrudnienia z 13-letnim doświadczeniem
- ✓ Mamy 600 agencji partnerskich na Ukrainie i 12 biur w Polsce
- ✓ 145 aktywnych partnerów
- ✓ 115 dziennie zrekrutowanych osób
- ✓ #DbamyoPracowników i klientów

Działamy przede wszystkim w obszarach:

- Produkcji i konfekcjonowania towarów
- Przetwórstwa spożywczego i tworzyw sztucznych
- Logistyki i magazynowania
- Usług w tym hotelarstwa i gastronomii
- Branży elektronicznej i technicznej
- Branży stoczniowej i metalowej
- Branża AGD i automotive

PARTNERZY:



Pomorski
Klub Biznesu



Zapraszamy do pobrania elektronicznej wersji
Kwartalnika HR na www.gremi-personal.com/poradniki

 **GremiPersonal**

ul. Wały Piastowskie 1/1415 • 80-855 Gdańsk, Polska

+48 585 859 000 • biznes@gremi-personal.com • www.gremi-personal.com